



# پیام ارباب



## بسم الله الرحمن الرحيم

اللَّهُمَّ هَذَا شَهْرُ رَمَضَانَ الَّذِي أُنزِلَتْ فِيهِ الْقُرْآنُ هُدًى لِلنَّاسِ وَبَيِّنَاتٍ مِنَ الْهُدَى وَالْفُرْقَانِ وَهَذَا شَهْرُ الصِّيَامِ وَهَذَا شَهْرُ لَيْلِيَامٍ وَهَذَا شَهْرُ الْإِنَابَةِ وَهَذَا شَهْرُ التَّوْبَةِ وَهَذَا شَهْرُ الْمَغْفِرَةِ وَالرَّحْمَةِ وَهَذَا شَهْرُ الْعَيْقِ مِنَ النَّارِ وَالنُّورِ بِالْحَيَّةِ وَهَذَا شَهْرٌ فِيهِ لَيْلَةُ الْقَدْرِ الَّتِي هِيَ خَيْرٌ مِنَ الْفَيْ شَهْرٍ

### امور فرهنگی شرکت آب و فاضلاب استان ایلام

به مناسبت هفته صرفه جویی صورت گرفت؛

## نشست خبری مدیر عامل آب و فاضلاب شهری استان ایلام با خبرنگاران رسانه های جمعی



### خلاصه خبر

مدیر عامل شرکت آب و فاضلاب استان ایلام در کنفرانس خبری با رسانه های جمعی از ۸ برابر شدن اعتبارات این شرکت در سال ۹۳ نسبت به سال ۹۲ خبر داد. به گزارش روابط عمومی و آموزش همگانی شرکت آب و فاضلاب استان ایلام، به مناسبت هفته صرفه جویی در مصرف آب، با حضور مدیر عامل، خبرنگاران رسانه های جمعی، کنفرانس مطبوعاتی در سالن کنفرانس شرکت آب و فاضلاب استان ایلام برگزار شد. در ابتدا مدیر روابط عمومی شرکت آب و فاضلاب استان ایلام ضمن خیر مقدم و تبریک فرا رسیدن ماه مبارک رمضان، اظهار داشت؛ این نشست در راستای اقدامات فرهنگی در هفته صرفه جویی در مصرف آب و با هدف بیان عملکردها، اقدامات و برنامه های شرکت آب و فاضلاب و همچنین پاسخ به سئوالات و مطالبات بحق شهروندان برگزار می گردد... ادامه در صفحه ۲



محمد تقی رشیدی

ماه رمضان ماه خداوند، ماه نزول قرآن و از شریفترین ماههای سال است. در این ماه درهای آسمان و بهشت گشوده و درهای جهنم بسته می شود، و عبادت در یکی از شبهای آن (شب قدر) بهتر از عبادت هزار ماه است.

رسول خدا صلی الله علیه و آله و سلم در خطبه شعبانیه خود درباره فضیلت و عظمت ماه رمضان فرموده است: «ای بندگان خدا! ماه خدا با برکت و رحمت و آمرزش به سوی شما روی آورده است؛ ماهی که نزد خداوند بهترین ماهها است؛ روزهایش بهترین روزها، شبهایش بهترین شبها و ساعاتش بهترین ساعات است.

بر مهمانی خداوند فرا خوانده شدید و از جمله اهل کرامت قرار گرفتید. در این ماه، نفسهای شما تسبیح، خواب شما عبادت، عملهایتان مقبول و دعاهایتان مستجاب است.

پس با نیتای درست و دلی پاکیزه، پروردگارتان را بخوانید تا شما را برای روزه داشتن و تلاوت قرآن توفیق دهد. بدبخت کسی است که از آمرزش خدا در این ماه عظیم محروم گردد. با گرسنگی و تشنگی در این ماه، به یاد گرسنگی و تشنگی قیامت باشید.

آن گاه پیامبر اکرم وظیفه روزه داران را برشمرد و از صدقه بر فقیران، احترام به سالخوردگان، ترجمه به کودکان، صلح ارحام، حفظ زبان و چشم و گوش از حرام، مهربانی به یتیمان و نیز عبادت و سجده های طولانی، نماز، توبه، صلوات، تلاوت قرآن و فضیلت اطعام در این ماه سخن گفت.

منابع: مفاتیح الجنان، تفسیر نمونه، ج ۱، ص ۶۳۴؛ میزان، ج ۲، ص ۱۵

#### با حضور استاندار ایلام

پروژه انتقال، آب از سد ایلام به شهر ملکشاهی کلنگ زنی شد



#### کلنگ زنی فاز ۲ آبرسانی به منطقه ویژه اقتصادی مهران



## به مناسبت هفته صرفه جویی صورت گرفت؛

## نشست خبری مدیر عامل آب و فاضلاب شهری استان ایلام با خبرنگاران رسانه های جمعی



در سال گذشته با توجه به سیاست های دولت تدبیر و امید، حدود ۶۱ کیلومتر شبکه توزیع و خط انتقال در شهر های استان اجرا گردیده است.

که قیمت فروش آن برابر با ۵۴۰۹ ریال است و این شکاف هزینه و درآمد شرایط سختی را برای ارائه خدمات مطلوب تر به مشترکین ایجاد کرده است. مدیرعامل شرکت آبفای ایلام گفت: در حوزه آب آشامیدنی در عین حال که شاید به نظر تامین و انتقال آن ساده باشد اما در عمل دارای پیچیدگی های خاص خود است. اولاً این آب باید داتما و ۲۴ ساعته در اختیار مردم باشد و دوم اینکه بیشترین جرم را در مقایسه با سایر انرژی ها منتقل می کنیم. هیچ انرژی از جمله نفت، گاز و بنزین و... به اندازه آب منتقل نمی شود به عنوان مثال برای یک خانوار باید ۲۰ تن آب منتقل شود تا بتواند از آن استفاده کند.

مدیرعامل شرکت آب و فاضلاب شهری با بیان اینکه هزینه تعمیر شبکه های فرسوده بسیار زیاد است، افزود: بازسازی شبکه های آب فرسوده پروژه عظیمی است و با توجه به وضعیت مالی شرکت های آب و فاضلاب، دولت بایستی نسبت به تامین و تخصیص اعتبارات لازم توجه ویژه ای به بخش آب و فاضلاب بنماید. وی به هنر رفت شبکه آب

رشدی همچین از اصحاب رسانه خواست، در جهت نهادینه کردن فرهنگ صحیح استفاده از آب در بین شهروندان با شرکت آب و فاضلاب استان همکاری نمایند. در ادامه رئیس هیئت مدیر و مدیر عامل شرکت آب و فاضلاب گفت: رسانه ها نقش ویژه ای در هدایت افکار عمومی و فرهنگ سازی جامعه ایفا می کنند. مهندس داراب بیرونندی افزود: درخواست ما از رسانه ها، این است که با توجه به کاهش بارندگی در سال گذشته و محدودیت منابع آب در استان، اهمیت و ضرورت چگونگی بهره گیری صحیح از این مایه حیات و جلوگیری از هدر رفت و هرگونه آلودگی منابع آب، فرهنگ سازی شود و خانواده ها با محدودیت های منابع آب و راههای صحیح مصرف آب آشنا شوند. وی به کاهش ۲۹ درصدی بارندگی در سال آبی گذشته اشاره نمود و گفت: این کاهش بارندگی تاثیر مستقیمی در حدود ۵۰ درصد بر منابع آبی زیرزمینی در دسترس می گذارد. وی خاطر نشان ساخت: بهینه سازی و تغییر الگوی مصرف در بخش آب شرب استان همواره مورد تاکید بوده و این شرکت خود را ملزم به اتخاذ تمهیدات و برنامه ریزی برای استفاده درست آب شرب کرده است. مهندس بیرونندی تصریح کرد: در سال گذشته ۳۸ میلیون مترمکعب حجم تولید آب در استان بوده که از این میزان، ۵۱/۳ درصد در بخش خانگی رشد داشته و بطور متوسط ۵،۱۱ درصد رشد مصرف بخش خانگی و صنعتی بوده است. مهندس بیرونندی در خصوص اعتبارات سال ۹۳، ضمن تقدیر از

همکاری مردم، نهادهای فرهنگی، مسئولین و اصحاب رسانه مشکلات مردم در بخش آب به حداقل برسد. مدیرعامل آبفای استان ایلام در پایان سخنانش به ظرفیت تبصره ۳ اشاره نمود و تاکید کرد: براساس این تبصره، راهکارهای مشارکت مالی مردم و سایر بخشها و ایجاد تسهیلات برای اجرای طرحهای آب و فاضلاب شهرها باز بوده مردم شهر های سرابله و ایوان حدود ۸۴ میلیارد ریال در یک بازه ۱۰۰ ماهه در اجرای شبکه، مشارکت می کنند که امید است سایر شهرهای استان نیز با مشارکت مردم و تسریع در انجام پروژه های فاضلاب کمک نمایند. در پایان این نشست، جلسه پرسش و پاسخ نیز انجام و مدیر عامل به سئوالات خبرنگاران پاسخ گفتند.

ایلام اشاره کرد و افزود: خطر فرسودگی شبکه توزیع آب، تهدیدی معادل خشکسالی ها برای منابع تامین آب استان دنبال دارد. مهندس بیرونندی افزود: با توجه به خشکسالی های اخیر، ما شاهد افت ۶۱۰ لیتر بر ثانیه منابع تامین آب استان هستیم. وی عدم رعایت الگوی مصرف از سوی شهروندان را یکی از مشکلات عمده در توزیع آب ذکر کرد و گفت: متأسفانه متوسط مصرف در شهرهای استان ایلام نسبت به کشور عدد بالایی است. وی همچنین استفاده از انشعابات غیرمجاز برخی شهروندان و ساخت وسازهای غیرمجاز حاشیه شهرها را از معضلات و مشکلات شرکت برشمرد و از رسانه ها خواست تا با فرهنگ سازی و آگاه سازی مردم در این زمینه با شرکت آب و فاضلاب همکاری رسانند. وی در پایان ابراز امیدواری کرد؛ یا

## با حضور استاندار ایلام

## پروژه انتقال، آب از سد ایلام به شهر ملکشاهی

## کلنگ زنی شد



پروژه انتقال، تصفیه و توزیع آب از سد ایلام به شهر ملکشاهی با هدف تامین بلند مدت آب شرب شهر ملکشاهی با اعتبار اولیه ۵۶ میلیارد ریال کلنگ زنی شد. به گزارش روابط عمومی و آموزش همگانی شرکت آب و فاضلاب استان ایلام، با حضور مهندس مروراید استاندار ایلام، دکتر سوهانی، علی محمدی، نمایندگان مردم در مجلس شورای اسلامی، فرماندار شهرستان ملکشاهی و جمعی از مسئولین محلی، کلنگ طرح آبرسانی به شهرستان ملکشاهی به زمین زده شد. رئیس هیئت مدیر و مدیر عامل شرکت آبفای ایلام در مراسم کلنگ زنی اجرای فاز اول طرح آبرسانی به شهر ملکشاهی گفت: اجرای چنین پروژه های از ضرورت ترین طرح هایی است که باید عملیاتی شود چرا که ارائه خدمات زیربنایی از طریق اجرای چنین پروژه های حاصل می شود. مهندس بیرونندی گفت: شهر ملکشاهی با توجه به روند نزولی کاهش حجم آب تولیدی از منابع زیرزمینی به علت خشکسالی های اخیر و افزایش جمعیت با کمبود آب مواجه گردید لذا این شرکت جهت تامین آب شهر ملکشاهی دو برنامه کوتاه مدت و بلند مدت را در دستور کار خود قرار داد. که در طرح کوتاه مدت احداث دو حلقه چاه و مخزن ۵۰۰ متر مکعبی شهر ملکشاهی با هدف تامین آب یکسان برای کل شهر برنامه ریزی و اجرا گردید. وی افزود: اما در طرح تامین آب بلند مدت شهر ملکشاهی، انتقال آب از سد ایلام با هدف تامین ۳،۷۵ میلیون متر مکعب در سال پیش بینی شده است که با اجرای این طرح آب بلند مدت شهر ملکشاهی تامین می گردد. رئیس هیئت مدیر و مدیر عامل شرکت آب و فاضلاب استان در مورد مشخصات فنی پروژه گفت: اجرای پروژه از پایین دست سد چم گردان بطول ۲۴،۵ کیلومتر، با لوله های فولادی به قطر ۵۰۰ میلیمتر، احداث ۱۲۰۰۰ متر مکعب مخزن بتنی، سه ایستگاه پمپاژ و یک باب تصفیه خانه آب به ظرفیت ۱۵۵ لیتر در ثانیه از مشخصات کل پروژه می باشد. وی مهمترین مشکل حال

## کلنگ زنی فاز ۲ آبرسانی به منطقه ویژه اقتصادی مهران

به گزارش روابط عمومی و آموزش همگانی شرکت آب و فاضلاب استان ایلام مدیر عامل شرکت آبفای استان در آیین آغاز به کار فاز دوم این طرح اظهار داشت: مرز مهران دارای اهمیت ویژه ای است که توسعه آن توسعه استان را به دنبال خواهد داشت. مهندس بیرونندی گفت: آب یکی از مهم ترین مولفه ها برای توسعه منطقه ویژه اقتصادی مهران است و به همین جهت آبرسانی به آن در دستور کار این اداره کل به صورت اولویت درآمده است. مدیر عامل شرکت آب و فاضلاب شهری استان ایلام تصریح کرد: عملیات اجرایی این طرح در سه فاز (۱،۲،۳) تعریف شده است که امروز شاهد آغاز به کار فاز دوم می باشیم. فاز اول، شامل ۱۸ کیلومتر لوله ۲۰۰، اجرای ۹ کیلومتر آن با اعتباری بالغ بر ۲۰ میلیارد ریال به اتمام رسیده است. مهندس بیرونندی در خصوص فاز دوم این طرح اظهار داشت: فاز دوم نیز شامل اجرای ۹ کیلومتر خط انتقال، احداث ایستگاه پمپاژ، جابجایی مخازن هوایی ۵۰۰ هزار متر مکعبی است، که امروز با بیش از ۲۰ میلیارد ریال برآورد هزینه عملیات اجرایی آن آغاز می شود. وی ادامه داد: در فاز سوم آبرسانی به منطقه ویژه اقتصادی مهران نیز حفر دو حلقه چاه، احداث مخزن دو هزار متر مکعبی زمینی، سیستم دفع بهداشتی فاضلاب و ایستگاه های پمپاژ و تله متری در برنامه کاری قرار گرفته که در آینده در صورت تامین اعتبار انجام می گردد. مدیر عامل شرکت آب و فاضلاب شهری استان ایلام گفت: اعتبار مورد نیاز برای اجرای سه فاز این طرح ۹۷ میلیارد ریال برآورد می شود که امیدواریم با مساعدت مسئولان در خصوص تامین اعتبار تاریعین امسال شاهد بهره برداری از فاز دوم این طرح باشیم.

## دیدار جانشین استاندار بابل عراق با مدیر عامل آبفای شهرک استان ایلام



رئیس هیئت مدیر و مدیر عامل شرکت آبفای ایلام در نشست با جانشین استاندار بابل عراق اظهار کرد: شرکت آب و فاضلاب استان ایلام آمادگی هرگونه همکاری در زمینه های آب و فاضلاب با استان بابل عراق را دارد. به گزارش روابط عمومی و آموزش همگانی شرکت آب و فاضلاب استان ایلام، در ابتدای این جلسه که در محل سالن اجتماعات ستاد شرکت برگزار شد، مهندس بیرونندی، ضمن عرض خوشامدگویی به جانشین استاندار بابل عراق و همراهان، به معرفی قوانین شرکت های آب و فاضلاب در ایران و تشریح پتانسیل های موجود آب و فاضلاب استان

جهت سرمایه گذاری پرداختند. وی اظهار داشت: شرکت آب و فاضلاب استان ایلام آمادگی همکاری در طراحی و اجرای پروژه های آب و فاضلاب متناسب با تکنولوژی های روز دنیا با استان بابل عراق را دارد. و همچنین این آمادگی وجود دارد که در صورت لزوم به تبادل کارشناسی و مشاوره بپردازیم. در ادامه این جلسه جانشین و نماینده نام الاختیار استاندار بابل، ضمن ابراز خرسندی از سفر به استان ایلام و ملاقات با مدیر عامل مزیت های سرمایه گذاری در حوزه اقتصادی ایران را حائز اهمیت عنوان کرد. «حسن مندلی سرپایو» افزود: مسوولان استان بابل عراق به توسعه همکاری های بین دو استان در زمینه های علمی، گردشگری، فنی و مهندسی و بخش های دیگر علاقمند هستند. جانشین استاندار بابل عراق گفت: آمادگی داریم در زمینه های مختلف از جمله صنعتی، پزشکی و بهداشت و درمان و به خصوص در حوزه آب و فاضلاب همکاری های خود را با استان ایلام افزایش دهیم. وی گفت: امنیت بالا و دسترسی آسان به نیروی انسانی مجرب و متخصص از جمله مزیت های مهم برای سرمایه گذاری در حوزه اقتصاد کشور دوست و همسایه ایران است. وی افزود: نزدیک بودن فرهنگ و زبان کشور برادر و همسایه ایران عراق نیز باعث تعریف و حضور سرمایه گذاران عراقی پروژه در بخش های صنعتی و اقتصادی شده است. در پایان این جلسه مقرر شد که شرکت آب و فاضلاب فهرست پروژه های که امکان سرمایه گذاری خارجی در آن وجود دارد را به استانداری جهت اقدامات بعدی ارائه نماید. لازم به ذکر است این هیئت از تصفیه خانه فاضلاب شهر ایلام بازدید کرده بودند.

## معرفی همکار

### ستونی است در راستای قدر دانی از زحمات پرسنل شرکت



#### فتح‌اله بیروزک نژاد

تاریخ تولد: ۱۳۴۹  
محل تولد: ایوان  
محل خدمت: امور آب و فاضلاب شهر ایوان  
سمت: مسئول امور مشترکین  
تحصیلات: لیسانس مدیریت  
سوابق کاری: ۱۹ سال

#### مؤثرترین فرد در محیط کار

بی شک تمامی همکاریانی که دلسوزانه خدمت کرده‌اند و در راه ترقی و پیشرفت شرکت همکاری داشته‌اند جزء افراد مؤثرند ولی در این بین؛ تلاش‌های آقایان مهندس «رحیم کاکا» مدیر قبلی امور آب و فاضلاب شهر ایوان و مهندس ملکبان شایسته تقدیر است.

#### آرزو و خواسته شغلی:

امید است طریقه درست مصرف کردن آب و بحث تکريم ارباب رجوع در جامعه نهادینه و فرهنگ سازی شود و مثل تمامی اداراتی که مانند ما خدماتی هستند باید بتوانیم از حق و حقوق شرکت دفاع کنیم و از نیروهای دلسوز بومی استفاده کنیم تا بتوانیم شاهد پیشرفت و ترقی شرکت باشیم و آرزوی سلامتی برای همه افراد جامعه علی‌الخصوص همکارانم در استان و شهرستان‌ها را دارم و امیدوارم همه در سلامتی، آرامش و صلح و امنیت زندگی کنند.

#### سخن آخر:

زندگی صحنه‌ی یکتای هنرمندی ماست هر کس نغمه‌ی خود خواند و از صحنه رود صحنه پیوسته به جاست خرم آن نغمه که مردم بسیارند به یاد



#### عائیده سرنایه

محل خدمت: آزمایشگاه مرکزی  
سمت: کارشناس مسئول  
تحصیلات: کارشناس ارشد شیمی تجزیه  
سوابق کاری: ۱۲ سال

#### مؤثرترین فرد در زندگی:

پدر و مادر

#### عوامل مؤثر در پیشرفت کاری:

داشتن اهداف شخصی، نظم و انضباط فردی، مشخص بودن وظایف هر فرد، مسئولیت پذیری، برنامه ریزی، هماهنگی، پشتکار جمعی و راهنمایی و نظارت سازنده برای رسیدن به اهداف مورد نظر

#### سخن آخر:

هر مساله‌ای هر چقدر پیش پا افتاده در صورتیکه مورد توجه دقیق قرار گیرد حاوی نکات زیادی برای یاد گرفتن، یادآوری و بازآموزی مطالب قدیمی است و توجه به این مساله می‌تواند از تکراری شدن کارها جلوگیری کند همانطوری که گفته‌اند:  
دل هر ذره را که بشکافی آفتابیش در میان بینی

## جوانمردی سازمانی (اکبر حیدری) کارشناس ارشد علوم ارتباطات

انجام می‌دهد. در ایران ۹۰٪ آموزشی که در سازمان‌ها ارائه می‌شود، تخصصی است؛ در صورتی که بیشترین مشکلات محیط کاری، مسائل انسانی، رفتاری و ارتباطی است، لذا کمترین کار را در زمینه آموزش رفتاری می‌بینیم. همانطور که ذکر شد یکی از مهمترین شاخص‌های رفتار شهروند مداری سازمانی جوانمردی سازمانی است.

جوانمردی عمری به درازای تاریخ ما دارد و هیچ‌گاه جوانمردی از بین نرفته. جوانمردی در جامعه کنونی ما کم‌رنگ شده اما همچنان رگه‌هایی از آن دیده می‌شود. جوانمردی به علل مختلف رنگ باخته و شاید در روزگار مدرن جوانمردی معنایی نداشته باشد. ارزش‌ها در جامعه تغییر کرده و به تبع آن بسیاری از مسائلی که پیش از این ناپه‌نجانری و غیراخلاقی قلمداد می‌شد اکنون رنگ باخته و قبح آنها از بین رفته و به هنجار تبدیل شده است. تا همین چند سال پیش مرسوم بود که برخی یک‌تار سیل خود را به‌عنوان ضمانت نزد دیگری می‌گذاشتند تا پول یا کالای مورد معامله را بازگردانند اما اکنون چنین مواردی به تاریخ پیوسته و بسیاری از جوانان حتی تصور چنین رفتاری برایشان سخت است.

تعریف جوانمردی چیست و در سازمان به چه افرادی جوانمرد می‌گویند کلمه جوانمردی از ترکیب جوان به معنای نیک و خوب و مرد به معنای آدم پخته که در زبان فارسی به مفهوم انسان و ترکیب واژه جوانمردی، صفتی برای یک انسان نیک است و با سن و جنس ارتباطی ندارد. ما به کمک کردن بدون انتظار افراد به همنوعانمان جوانمردی می‌گوییم. دقت کنید که این کمک‌ها باید به‌نحوی باشد که فرد کمک‌کننده نه تنها انتظار پاداش (مادی و معنوی) نداشته باشد بلکه از اینکه فرصتی در اختیارش گذاشته شده تا کمک کند سپاسگزار هم باشد. در حقیقت یکی از ویژگی‌های جوانمرد این است که از دیگران بابت اینکه فرصتی در اختیارش قرار داده‌اند تا به آنها خدمت کند قدر دانی می‌کند؛ یعنی یک جوانمرد تشکر می‌کند که شما این کمک را از او می‌پذیرید؛ به‌معنای دقیق‌تر جوانمرد بدهکار است نه طلبکار.

تعریف جوانمردی سازمانی مجموعه‌ای از رفتارهای انسان‌گرا و انتخاب‌گرا، که فراتر از چارچوب وظایف مشخص شغلی است و یک شاغل نسبت به شخصیت‌های حقوقی و حقیقی که در درون و بیرون سازمان هستند از خود به‌طور آشکار یا پنهان و بصورت تعاملی، بروز می‌دهد. شاغل در انجام و رعایت این رفتارها، هیچ‌گونه هراسی از تنبیه شدن یا چشم‌داشتی برای پاداش گرفتن ندارد و تنها در پی نام‌نیک یا کسب رضای خداست. مهم‌ترین شاخص‌های رفتاری جوانمردی سازمانی این‌هاست:  
- حفظ اسرار مافوق، تپانی نکردن با دیگران علیه مافوق، عدم اظهار نظر منفی و قضاوت و برداشت‌های کلی نسبت به مافوق، عدم شایعه‌سازی تبلیغاتی نسبت به مافوق، همکاری و همیاری در دستیابی به اطلاعات و آمار مورد نیاز همکاران سازمان، با وجود بد اخلاقی احتمالی همکاران، مقابله به مثل نکردن و در پی تلافی نبودن، و در حوادث و بلاها، یار و مددکار همکار بودن، اختلاف‌های فردی را با هدف منافع فردی دامن نزنن، چشم پوشی از خطاهای شخصی و فردی دیگران، خیر خواهی در پاداش یا برخورد با دیگران، بر ملا نکردن عیوب و نقایص فردی به خاطر خطای کاری یا اشتباه رفتاری، برخورد انسانی با جنس مخالف و با افراد دارای رنگ و نژاد و مذهب متفاوت، دیدن و شنیدن و توجه به گلابه و شکایت‌های مشتریان، عدم سوء استفاده از ناآگاهی مشتریان در توافقات و قراردادهای ارائه خدمات فراتر از تکلیف، تعهد به مشتریان و برآوردن انتظارهای آن‌ها، وفاداری نسبت به آرمان‌ها و ارزش‌ها و مأموریت‌های سازمان و شرکت. با توجه به موارد فوق، آیا خود را فردی جوانمرد می‌دانید و همچنین آیا در اطرافتان افراد جوانمردی سراغ دارید؟

مدتی پیش کتابی با عنوان «نگرش ۳۶۰ درجه» تألیف دکتر منصور دهستانی (مطالعه این کتاب را به همکاران گرامی پیشنهاد می‌کنم) مطالعه نمودم که فوق‌العاده پر محتوا و غنی می‌باشد کتاب مشتمل است بر مفاهیم و اصطلاحات بسیار من جمله بحث شهروند سازمانی و ویژگی‌های آن، البته مبحثی که در کتاب برایم جالب و خاص بود مفهوم «جوانمردی سازمانی» و شاخص‌های آن است که در ذیل خلاصه‌ای از مفاهیم مطرح‌شده ذکر می‌شود.

رفتار شهروندی سازمانی به رفتاری سبب سودمندی گفته می‌شود که در شرح شغل قید نشده است؛ اما کارکنان برای کمک به دیگران در انجام وظایفشان به نحوی مشهود از خود بروز می‌دهند، رفتار شهروندی سازمانی رفتاری فردی و داوطلبانه است، که به‌طور صریح یا ضمنی توسط سیستم رسمی، پاداش داده نمی‌شود، ولی کارایی سازمان را افزایش خواهد داد. مهمترین ویژگی‌های رفتار شهروندی سازمانی شامل موارد زیر می‌باشد:  
۱- جوانمردی ۲- نوع دوستی ۳- کاستن از نالیدن و شکایت، عیب‌جویی ۴- یاری و دستگیری از همکاران ۵- خوش‌خویی ۶- ادب و مهربانی ۷- وظیفه‌شناسی ۸- مشارکت و خلیفه‌ای: همکاری و مشارکت با دیگران در انجام وظایف ۹- مشارکت دفاعی: همکاری در حفظ حریم و حرمت‌های افراد و سازمان ۱۰- وفاداری سازمانی: خود را عضو سازمان می‌دانند و سازمان را محل خدمت رسانی ۱۱- داشتن روحیه قهرمان آرام کار: قهرمان آرام کار به انسانی گفته می‌شود که:

الف) پیوسته در فکر بهبود کار است. ب) در صورت نبودن همکاری جایی او را پر می‌کند. ج) به کار گروهی و تیمی علاقه مند است. د) بدون حضور رئیس باز هم کار خود را عالی انجام می‌دهد. ه) حضورش را با کیفیت کارش حس می‌کند. و) کمتر با کمک خواستن از دیگران مزاحمشان می‌شود. ز) به جای اینکه مشکل آفرین باشد مشکلات و تضادها را حل می‌کند. ح) همیشه در دسترس مدیران و همکاران خود است. ط) آرام است و پیراسته است و محل کار خود را تمیز نگاه می‌دارد.

ص) در سازمان کمتر غیبت می‌کند. ز) در قدرت مخرب غیبت در سازمان، رجوع کنید به مقاله «کنتر غلامرضا خاکی تحت عنوان «نقش بدگویی در کاهش بهره‌وری سازمانی» که به رابطه غیبت و تأثیر آن بر روحیه جمعی و نهایتاً بهره‌وری می‌پردازد و چنین می‌نویسد: بدگویی باعث می‌شود آرامش از میان برود و امنیت روانی افراد در ارتباطات سازمانی و اجتماعی کاهش یابد و ارتباطات عمیق آن‌ها تضعیف شود و روابطشان گسسته شود. این بدگوییها روحیه جمعی را ضعیف و روحیه فردی را تقویت می‌کند؛ در نتیجه تقویت چنین روحیه‌ای، افراد سازمان همواره بر نقاط ضعف هم تأکید می‌کنند و نمی‌توانند در کنار هم در جهت تحقق اهداف سازمانی که نیازمند کار گروهی است فعالیت کنند. در چنین شرایطی بی‌انگیزه‌ای، بهره‌وری کلی سازمان کاهش می‌یابد و سازمان محلی خواهد شد که افراد آن بر اثر اجبار کسب معیشت باید کار در آن را تحمل کنند. شکل عملی این چنین شرایطی تبدیل شدن «کارمندان» به «کارت‌مندان» است که زمان خود را نه کار خود را به سازمان فروخته‌اند.

با این توضیحات اگر ما این ویژگی‌ها را در همکاران مشاهده کردیم می‌توانیم بگوییم که همکاری داریم که شهروند هستند و به مسائل شرکت حساس، هستند و در غیر این صورت باید بخشی از توجه خود را به این امر اختصاص داد. در مورد توجه به مسائل انسانی در شرکت همین بس که هم‌اکنون مهمترین رسالت سازمان‌ها در کشورهای پیشرفته‌ای مثل ژاپن، آلمان، اسپانیا، فرانسه، سوئیس، آمریکا، انگلیس، آمریکا، ژاپن، است. در کتاب «نقش انسان، سپس کالا» ترجمه دکتر محمد علی طوسی، از آقای مانتوسوینتا پرسیدند: در کارخانه صنعتی تان چی تولید می‌کنید؟ گفت: «اول آدم، بعد کالا». چون ژاپنی‌ها اعتقاد دارند «انسان با کیفیت است که کار با کیفیت

توسعه و پیشرفت همواره با تلاش جمعی میسر می‌شود و با کمک مجموعه عواملی است که شرکت به موفقیت دست می‌یابد. مدیران در پاسخ به عملکرد مطلوب و تلاش‌های ارزشمند کارکنانشان در نامه‌های جداگانه‌ای از طرف نهادهای مختلف مورد تقدیر و قدر دانی قرار گرفتند.



نام و نام خانوادگی	سمت / محل	تشویق‌کننده	توضیحات
نادر نصیری	مدیر امور آبخاکی شهر آبدانان	دکتر هدایت حیدری زاده مدیر شبکه بهداشت و درمان شهرستان آبدانان	همراهی، همکاری و با بهره‌مندی از تمام ظرفیت‌های بالقوه خویش برای توسعه فرهنگ سلامت

صاحب امتیاز:

شرکت آب و فاضلاب شهری استان ایلام

مدیرمسئول: داراب بیرنوندی

سردبیر: محمدتقی رشیدی

هیئت تحریریه: اکبر حیدری، حسین حق نظری،

غلامرضا غلامی

# پیام آریفا

هنگامی که برای نماز بر می خیزد به گونه ای  
نماز بخوان که گویا آخرین نماز عمرت را می  
خوانی. پیامبر اکرم (ص)  
منبع: بحار الانوار  
امور فرهنگی شرکت آب و فاضلاب استان ایلام

نشانی: ایلام، میدان دفاع مقدس شرکت آب و فاضلاب استان ایلام تلفن: ۰۷-۳۲۳۳۰۱۲۰  
وبسایت: www.abfa-ilam.ir

گاهنامه پیام آریفا ویژه استان ایلام از تمامی همکارانی که تمایل دارند آثار ادبی (شامل: گزارش، اخبار، خاطرات، و...) یا مقالات آنها در نشریه چاپ گردد، دعوت می نماید که آثار خود را به صورت تایپ شده به روابط عمومی شرکت ارسال نمایند.

دعوت به همکاری

## بازدید استاندار ایلام از تصفیه خانه فاضلاب شهر ایوان



فاضلاب در استان را دوچندان می کند. وی از اجرا شبکه فاضلاب شهر ایوان اظهار رضایت کرده و ساخت این مجموعه را در راستای رفع نیازهای ایوان و خدمت به مردم این شهر عنوان نمود. استاندار ایلام در ادامه در خصوص نگاه موجود به طرح فاضلاب در استانداری و مجموعه های مدیریت و برنامه ریزی استان ایلام افزود: ضرورت و حساسیت اجرای این طرح کاملاً محسوس می باشد بنابراین حمایت و تسریع در جهت اتمام احداث آن گامی در جهت بهره مندی مردم از خدمات آن است.

و از طریق سرمایه گذاری بخش خصوصی در حال اجرا است و تاکنون ۳۵ درصد پیشرفت فیزیکی داشته است. که با تکمیل آن مشکل مربوط به سیستم دفع فاضلاب در شهر ایوان که در حال حاضر بصورت چاه جذبی و سنتی است مرتفع می گردد. وی افزود: مدت زمان اجرای این طرح ۳۶ ماه است که در صورت تامین اعتبار لازم این طرح قبل از زمان تعیین شده به بهره برداری می رسد. وی عمده ترین مشکلی که در مسیر اجرای پروژه های فاضلاب تامین اعتبار دانست و گفت: خوشبختانه با استفاده از ظرفیت تبصره ۳ قانون تشکیل شرکت های آب و فاضلاب مردم این شهرستان حدود ۵ میلیارد تومان طی دوره ۵۰ ماه برای اجرای شبکه فاضلاب مشارکت می کنند. مروارید استاندار ایلام در این بازدید اظهار کرد: مقوله آب در کشور ما دارای اهمیت بسیار بالا و استفاده از پساب فاضلاب نیز از موضوعات مهم در مدیریت منابع آب بوده که همین موضوع توجه به احداث تصفیه خانه های

استاندار ایلام به همراه معاونین، جمعی از مدیران کل استان، فرماندار ایوان و اعضای شورای اسلامی شهر ایوان از تصفیه خانه فاضلاب شهر ایوان بازدید نمودند. به گزارش روابط عمومی و آموزش همگانی آریفا ایلام، رئیس هیئت مدیر و مدیر عامل شرکت آریفا ایلام در جریان این بازدید در مورد مشخصات فنی تصفیه خانه فاضلاب شهر ایوان گفت: طول شبکه فاضلاب شهر ایوان شامل ۶۵ کیلومتر که تا الان با صرف هزینه بالغ بر ۵۳۰۰ میلیون ریال حدود ۲۲ کیلومتر شبکه فاضلاب اجرا شده است و برای تکمیل آن حدود ۱۵ میلیارد تومان دیگر اعتبار لازم است. مهندس بیرنوندی با اشاره به اینکه هدف از این پروژه جمع آوری و دفع فاضلاب به روش مدرن و بهداشتی و پیشگیری از آلودگی های زیست محیطی است گفت: با اجرای این طرح امکان بهره مندی ۴۸ هزار نفر از مردم ایوان از شبکه مدرن و استاندارد دفع فاضلاب فراهم می سازد. وی بیان داشت: این پروژه به روش B.O.T

## جلسه بررسی وضعیت هزینه ها و درآمد شرکت آبفای استان ایلام



و درآمد شرایط سختی را ایجاد کرده است. مهندس بیرنوندی اظهار داشت: شرکت آب و فاضلاب استان ایلام گام هایی خوبی برای بهبود وصول مطالبات و در نتیجه افزایش درآمد شرکت که منجر به بهبود ارائه خدمات به مشترکین می شود برداشته است ولیکن برای رسیدن به مطلوب باید ضمن برنامه ریزی فعالیت های بیشتری صورت گیرد. در این جلسه همچنین حسنی، معاون مالی پشتیبانی شرکت، به تشریح عوامل تاثیر گذار بر قیمت تمام شده هر متر مکعب آب و همچنین راهکارهایی جهت کنترل هزینه ها پرداختند. در جلسه بررسی وضعیت هزینه ها و درآمد شرکت آبفای استان ایلام که در سالن اجتماعات شرکت برگزار شد، دادگر معاون درآمد و امور مشترکین شرکت، فروش کم انتصابات آب در استان را از عوامل پایین بودن درآمد شرکت بیان کردند. در این جلسه مدیر کل ارزیابی و بودجه شرکت مهندسی آبفای کشور با بیان اینکه در حالی که قیمت فروش آن برابر با ۵۴۰۹ ریال است؛ و این شکاف هزینه

تاکید بر وصول درآمدهای شرکت، ارائه راهکارهایی جهت کنترل هزینه ها، قطع انتصابات غیر مجاز و برخورد قانونی با آنها، از جمله مهمترین موضوعاتی که در جلسه مدیر کل ارزیابی و بودجه شرکت مهندسی آبفای کشور با مدیر عامل آریفا ایلام مطرح گردید. به گزارش روابط عمومی و آموزش همگانی شرکت آب و فاضلاب استان ایلام، با حضور مهندس ابراهیم آبادی، مدیر کل ارزیابی و بودجه شرکت مهندسی آبفای کشور، وضعیت هزینه ها و درآمد شرکت آب و فاضلاب استان مورد بررسی قرار گرفت. در این جلسه، ابتدا مهندس بیرنوندی مدیر عامل شرکت، گزارشی از وضعیت درآمد ها و هزینه های شرکت و مشکلات و موانع موجود ارائه نمودند. وی با بیان اینکه پراکندگی تأسیسات آب و ایستگاههای پمپاژ، در استان ایلام سبب افزایش هزینه های تمام شده افزود: بطوریکه قیمت تمام شده هر متر مکعب آب شرب ۱۵۴۹۸ ریال است در حالی که قیمت فروش آن برابر با ۵۴۰۹ ریال است؛ و این شکاف هزینه

## بازدید علمی دانشجویان از تصفیه خانه فاضلاب شهر ایلام



جمعی از دانشجویان رشته مهندسی بهداشت محیط دانشگاه علوم پزشکی و دانشگاه علمی کاربردی ایلام از تصفیه خانه های فاضلاب شهرهای ایلام، مهران و دهلران بازدید کردند. به گزارش روابط عمومی و آموزش همگانی شرکت آب و فاضلاب استان ایلام، در این بازدید دو روزه، تعداد ۲۲ نفر از دانشجویان رشته مهندسی بهداشت محیط دانشگاه علوم پزشکی و دانشگاه علمی کاربردی ایلام از نزدیک با نحوه کار سیستم تصفیه خانه فاضلاب آشنا شدند. مدیر بهره برداری از تصفیه خانه های فاضلاب

شرکت، که دانشجویان را در بازدید از تصفیه خانه فاضلاب شهر ایلام همراهی می کرد گفت: در این بازدید دانشجویان از قسمت های اشغال گیری، دانه گیری، ته نشینی و گندزدایی پساب و دیگر قسمت های تصفیه خانه فاضلاب دیدن و با چگونگی فرایند تصفیه فاضلاب از ابتدای ورود فاضلاب خام تا تصفیه نهایی و استفاده مجدد از پساب آشنا و به سوالات مطرح شده پاسخ داده شد. مهندس محمدی اجرای شبکه فاضلاب شهری و ساخت تصفیه خانه را قدمی موثر در راستای مسائل زیست محیطی و جلوگیری از آلودگی منابع آبی ذکر کرد و گفت: این تصفیه خانه در زمینی به مساحت ۲۳ هکتار برای جمعیت ۲۲۰ هزار نفر تا سال ۱۳۹۵ در دو مدول طراحی و از نوع لاگون هوادمی می باشد که در سال ۸۴ در مدار بهره برداری قرار گرفت. وی افزود: دبی ورودی فاضلاب ۲۴۸ لیتر بر ثانیه می باشد که با این روند افزایش ورودی فاضلاب به تصفیه خانه طرح ارتقاء تصفیه خانه به تصویب رسیده و در حال انتخاب پیمانکار می باشیم. مدیر بهره برداری از تصفیه خانه های فاضلاب افزود: هدف اصلی اجرای تصفیه خانه فاضلاب جلوگیری از آلودگی منابع آبی است و استفاده درست از پساب فاضلاب تصفیه شده در صنعت کشاورزی، همچنین درختکاری فضای سبز است، که در این راستا مقدار ۱۲۰ لیتر در ثانیه به شهرداری ایلام جهت فضای سبز واگذار گردیده است. لازم به ذکر است که شهرهای مهران، دهلران و دره شهر دارای تصفیه خانه فاضلاب مدرن می باشند.

## مراسم اختتامیه طرح داناب در ایلام برگزار شد

منابع آبهای زیرزمینی، برداشت های غیر مجاز و مصرف بی رویه سبب محدود شدن منابع تامین آب استان شده است. افزود: این امر می طلبد اشاعه فرهنگ صحیح مصرف آب از مدارس و منازل آغاز کنیم چرا که، در سال گذشته ۲۹۱۶ میلیون متر مکعب آب مصرف شده که در مقایسه با سال قبل ۱۰ درصد رشد مصرف داشته ایم. وی افزود: متولیان امر تعلیم و تربیت رسالت سنگینی در آموزش نوجوانان و جوانان بر عهده دارند و اگر بتوانیم نوجوانان و دانش آموزان را در مدارس با پیامدهای مصرف بی رویه، منابع آلوده کننده و چالش های پیش رو آشنا کنیم می توانیم امیدوار باشیم که دانش آموزان در مدیریت مصرف نقش موثری ایفا کنند. چرا که دانش آموزان به عنوان سفیران آینده کشور باید نقش خود را جدی بگیرند و بدانند در فرهنگ سازی و ترویج مصرف صحیح تاثیر گذارند. این مراسم با اجرای سرود دانش آموزی، بخش انیمیشن هایی با موضوع آب و اهداء جوایز به شش نفر از دانش آموزان برتر به کار خود پایان داد.

اختتامیه طرح دانش آموزی طرح داناب در ایلام با حضور مروارید استاندار ایلام، مدیر کل آموزش و پرورش ایلام، مدیران عامل آب منطقه ای و آب و فاضلاب شهری و جمعی از مدیران و مسئولین استان برگزار گردید. به گزارش روابط عمومی شرکت آب و فاضلاب استان ایلام، مدیر عامل آب و فاضلاب شهری استان ایلام در این مراسم با اشاره به اینکه مدارس و قضاای آموزشی بهترین مکان برای فرهنگ سازی است بیان داشت: اصلاح و نهادینه کردن الگوی صحیح مصرف، در قدم اول نیاز به اصلاح رفتار دارد و اصلاح رفتار باید از مدارس آغاز شود. و آموزش و پرورش بستر مناسبی برای آشنا کردن جامعه با محدودیت های موجود است. مهندس بیرنوندی تاکید کرد: فرهنگ سازی در کاهش مصرف آب اقدامی موثر و پیشگیری کننده از تشدید بحران آب در جامعه بوده که با توجه به حساسیت کمبود آب موضوع مورد تاکید مسئولان کشور نیز می باشد. وی با اشاره به اینکه خشکسالی ها، برداشت بی رویه از

### معاونت محترم مالی و پشتیبانی جناب آقای جعفر حسنی

درگذشت نابهنگام زنده یاد مرحوم «حاج محمد حسنی» نماینده فقید حوزه جنوبی استان ایلام در دوره چهارم مجلس شورای اسلامی را به جنابعالی و سایر بازماندگان تسلیت عرض می نمایم.

روابط عمومی و آموزش همگانی

### مدیر عامل محترم

### جناب آقای مهندس داراب بیرنوندی

درگذشت عموی گرامیتان را به جنابعالی و خانواده محترمتان تسلیت عرض نموده، از خداوند منان علودر جات را برای آن مرحوم مسئلت می نمایم.

روابط عمومی و آموزش همگانی